

製品またはサービスをご利用の日本のお客さまに関する個人情報の取り扱いについて

VicOne Inc.（以下、VicOne）は、VicOne 製品またはサービス（サポートを含む。以下総称して「製品等」といいます。）の提供にあたってお客さまから取得した個人情報について本書に従って取り扱います。お客さまが未成年の場合は、製品等の利用に際して保護者の同意を得るものとします。

-
1. VicOne の製品またはサービスを利用するお客さまから取得する個人情報は次の通りです。
 - (a)氏名、会社名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス等、お客さまが VicOne の製品またはサービスの利用に際して届け出た事項
 - (b)お客さまが利用する製品またはサービスにより収集される個人情報（各製品またはサービスより収集されるデータの詳細は https://vicone.com/web-files/xNexus_DCD_20230411.pdf を参照してください）、サポート時の音声情報
 - (c)購入製品、ユーザ登録日、契約の更新状況、対価の振込に関連して開示された情報等、お客さまと VicOne との契約にかかわる事項

 2. VicOne は、お客さまの個人情報を以下の目的で利用します。
 - (1) 前項(a)および(c)の個人情報ならびにこれらに基づく購買履歴等の分析結果を以下の目的で利用します。
 - ①契約の更新案内
 - ②VicOne 製品およびサービスに関する案内
 - ③VicOne 製品およびサービスに関連のある他社製品の案内
 - ④VicOne 製品およびサービスに関する製品およびサービス内で実施されるかまたはメールや電話等により実施されるアンケート調査およびキャンペーンに関するメールや電話等による案内
 - ⑤VicOne または VicOne のビジネスパートナーが主催または共催するセミナーおよびイベントに関するメールや電話等による案内
 - (2) 前項(a),(b)および(c)の個人情報ならびにこれらに基づく購買履歴や製品またはサービスの利用状況等の分析結果を以下の目的で利用します。
 - ①製品、サービスおよびサポートサービスの提供（前項(b)所定の個人情報の利用目的については https://vicone.com/web-files/xNexus_DCD_20230411.pdf を参照してください。なお、各製品またはサービスより収集されるデータの各利用目的は、製品、サービスおよびサポートサービスの提供の範囲内においてのみ随時変更される場合があり、その詳細は https://vicone.com/web-files/xNexus_DCD_20230411.pdf において適時に公開されます。）
 - ②VicOne の製品、サービスの品質改善および開発
 - ③VicOne の製品またはサービスの品質改善および開発を目的とした分析および調査ならびにベータテストの依頼に関する通知
 - ④セキュリティに関する情報の提供

⑤ VicOne 製品の効果的な利用方法または問題を未然に防ぐための障害情報や脅威情報の案内

⑥ VicOne 製品の利用体験および満足度向上のための利用状況や改善点に関するヒアリング

3. VicOne は、VicOne の業務において個人データの取り扱いを委託する目的で、主に以下に記載の外国にある第三者（VicOne の海外関係会社）に個人データを提供しています。

外国の名称	個人情報の保護に関する制度
台湾	https://www.ppc.go.jp/files/pdf/taiwan_report.pdf

4. VicOne は登録いただいた氏名、住所、メールアドレスなどの個人情報や会社名などの情報をトレンドマイクロ株式会社、VicOne の海外関連会社、販売代理店ならびに業務委託先に対して提供する場合があります。なお、VicOne は提供に際し、適切な安全管理措置（契約の締結等）を講じたうえで実施し、移送伝送については、データベースへのアクセス権付与、電子メール、クラウドストレージの経由、記憶媒体などの方法により送付いたします。

5. お客様は、VicOne に対し、自身に関する客観的な事実に基づく個人情報に限り、開示するよう請求することができます。開示等請求に関しては、問い合わせ窓口までご連絡ください。なお、開示請求にあたっては、別途 VicOne が定める手続（個人情報開示等請求書を送付させていただきます。）および手数料 2,900 円が必要となります。開示請求により万一個人情報の内容が不正確または誤りであることが判明した場合、VicOne は速やかに当該個人情報の訂正もしくは削除に応じます。

ただし、以下のいずれかに該当する情報については、VicOne は開示の義務を負わないものとします。

(a) VicOne または第三者の営業秘密またはノウハウに属する情報

(b) 個人に対する評価、分類、区分に関する情報

(c) VicOne 内部の業務に基づき記録される情報であって、これが開示されると業務の適正な実施に著しい支障をきたす恐れがあると VicOne が判断した情報

なお、お客様が各項全てにご同意いただけない場合、VicOne の製品、サービスがご利用できなくなる場合があります。

お客様による VicOne の製品、サービスまたは Web ページの利用が終了するかまたは解除された場合であっても、その理由の如何を問わず個人情報の登録を行った事実に関する個人情報は VicOne が定める相当な期間保有され利用目的に基づき利用されることがあります。

お客様は、2 項に記載される目的のために VicOne が個人情報を利用することにつき、利用停止、第三者への提供の停止の申し出および利用目的の通知依頼を行うことができるものとし（ただし、法令等

に定めがある場合を除く)、VicOne は当該申し出を受けた場合利用停止の措置を講じるものとします。ただし、サポートサービスの提供または更新案内等、業務上必要な通知に同封または併記される製品案内、通知等についてはこの限りではありません。当該申し出に関するお問い合わせ、および個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ先は、VicOne Inc. リスク管理担当 privacy@vicone.co.jp となります。

VicOne は、事前の通知を行うことなく以上の内容を変更することがあります。その場合、変更後の内容は、本 Web ページ上において公開します。

2023 年 5 月 1 日制定

VicOne Inc.