

個人情報保護方針

VicOne 株式会社（以下「当社」といいます）は、当社の製品またはサービスもしくは当社の Web サイトをご利用いただくお客様またはその他のお客様からどのような個人情報を取得し、どのような目的で利用されるか、お客様のご理解の一助となるよう本方針で定めています。

当社は、お客様のプライバシーを保護し、お客様の当社の製品またはサービスならびに Web サイトのご利用におけるお客様のユーザビリティを維持します。

本方針は、当社が以下において取得する個人情報を対象としています。

1. 当社の製品またはサービス
2. 当社の Web サイト
3. 潜在的なお客さま等へのアプローチ

また本方針は、その他の個人情報の取り扱い等について以下に定めます。

4. 外国にある第三者への個人情報の提供について
5. 委託先の安全管理措置について
6. 個人情報の開示請求について
7. 個人情報の保存期間について
8. 利用停止等について
9. 個人情報に関する問い合わせ先
10. 個人情報提供の任意性
11. 本方針の変更について

1. 当社の製品またはサービス

1.1 取得する個人情報

当社の製品またはサービス（サポートサービスを含みます。以下総称して「製品等」といいます）を利用するお客さまから当社が取得する個人情報は次の通りです。

- (a) 氏名、会社名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス等、お客さまが製品等の利用に際して届け出た事項
- (b) お客さまが利用する製品等により取得される個人情報（各製品またはサービスより取得されるデータの詳細は <https://vicone.com/jp/data-collection-disclosure> を参照してください）、サポート時の音声情報
- (c) 購入製品等、ユーザ登録日、契約の更新状況、対価の振込に関連して開示された情報等、お客さまと当社との契約にかかわる事項

1.2 利用目的

当社は、1.1 所定のお客さまの個人情報を以下の目的で利用します。

(1) 1.1(a)および(c)所定の個人情報ならびにこれらに基づく購買履歴等の分析結果を以下の目的で使用します。

- ① 契約の更新案内
- ② 製品等に関する案内
- ③ 製品等に関連のある他社製品の案内
- ④ 製品等に関する製品およびサービス内で実施されるかまたはメールや電話等により実施されるアンケート調査およびキャンペーンに関するメールや電話等による案内
- ⑤ 当社または当社のビジネスパートナーが主催または共催するセミナーおよびイベントに関するメールや電話等による案内

(2) 1.1(a),(b)および(c)所定の個人情報ならびにこれらに基づく購買履歴や製品またはサービスの利用状況等の分析結果を以下の目的で利用します。

- ① 製品、サービスおよびサポートサービスの提供
(1.1(b)所定の個人情報の利用目的については <https://vicone.com/jp/data-collection-disclosure> を参照してください。なお、各製品等より取得されるデータの各利用目的は、製品等の提供の範囲内においてのみ随時変更される場合があります、その詳細は <https://vicone.com/jp/data-collection-disclosure> において適時に公開されます。)
- ② 製品等の品質改善および開発
- ③ 製品等の品質改善および開発を目的とした分析および調査ならびにベータテストの依頼に関する通知
- ④ セキュリティに関する情報の提供
- ⑤ 製品等の効果的な利用方法または問題を未然に防ぐための障害情報や脅威情報の案内
- ⑥ 製品等の利用体験および満足度向上のための利用状況や改善点に関するヒアリング

2. 当社の Web サイト

2.1 取得する個人情報

当社の Web サイトを訪問し、リサーチペーパー、ホワイトペーパー等のコンテンツのダウンロード、見積りの取得、ニュースレター等のメール配信への登録、オンラインコミュニティへの参加、セミナーやイベントへの申し込み、その他の当社の Web サイトを介した各種問い合わせ等を行うお客さまから当社が取得する個人情報は次の通りです。

- (a) 氏名、生年月日、自宅または勤務先の住所、電話番号、メールアドレス、名刺情報
- (b) 職業、会社情報、役職情報等
- (c) お客さまが入力した Web フォームに含まれる個人情報

2.2 利用目的

当社は、2.1 所定のお客さまの個人情報を以下の目的で利用します。

- ① 製品等に関するメールや電話による案内
- ② 購入履歴の管理や 製品等に関連のある他社製品のメールや電話による案内等
- ③ セキュリティに関する情報についてメールによる提供
- ④ アンケート調査の依頼ならびにキャンペーン、セミナーおよびイベントに関するメールや電話による案内等
- ⑤ 当社または当社のビジネスパートナーが主催または共催するセミナーおよびイベントに関するメールや電話等による案内
- ⑥ お客さまからの依頼、問い合わせ、苦情、フィードバックや意見への対応または対処
- ⑦ お客さまから当社および当社の製品等についてのフィードバックを得るため
- ⑧ Web サイト訪問者の当社 Web サイトにおけるユーザビリティの向上
- ⑨ 当社 Web サイトの利用に関する訪問者の嗜好の記録
- ⑩ オンラインコミュニティ、セミナー、イベント等の運営

2.3 Cookie 等について

当社は、当社の Web サイト上において Cookie などの技術を利用してお客さまの端末情報、履歴閲覧等に関する情報を取得しています。当社はこれらの取得情報をお客さま情報と関連づけて Web サイトの利用状況を解析する場合があります。

2.4 第三者 Web サイトへのリンクについて

当社 Web サイトの一部には、第三者（事業者または個人）の Web サイトへのリンクを含んでいるものがありますが、当社は、当該リンク先の Web サイトにおける個人情報等の保護について責任を負うものではありません。

3. 潜在的なお客さま等へのアプローチ

3.1 取得する個人情報

当社のイベントやセミナー等に申込みをしたお客さま、当社の運営するコミュニティやマーケティングプログラム・キャンペーンに参加または応募をしたお客さま、当社がその営業活動等においてビジネス上の連絡情報を提供したお客さま、当社に問い合わせや意見等をしたお客さま、当社が適法に第三者より間接的に提供を受けた情報の主体となるお客さま、刊行物やインターネット等で公開される情報の主体となるお客様など、様々な場合において様々なお客様から取得する個人情報は次の通りです。

- (a) 氏名、生年月日、自宅または勤務先の住所、電話番号、メールアドレス、その他の連絡先情報等
- (b) 職種、職務内容、役職、所属部署、部署および勤務先の所在地、その他の雇用情報等
- (c) その他、お客様がその目的に応じて主体的に当社に提供した情報に含まれる個人情報

3.2. 利用目的

当社は、3.1 所定のお客さまの個人情報を以下の目的で利用します。

- ① 製品等に関するメールや電話による案内
- ② 製品等に関連のある他社製品のメールや電話による案内等
- ③ セキュリティに関する情報についてメールによる提供
- ④ アンケート調査の依頼ならびにキャンペーン、セミナーおよびイベントに関するメールや電話による案内等
- ⑤ 当社または当社のビジネスパートナーが主催または共催するセミナーおよびイベントに関するメールや電話等による案内
- ⑥ お客さまからの依頼、問い合わせ、苦情、フィードバックや意見への対応または対処
- ⑦ 当社のコミュニティ、マーケティングプログラム、セミナー、イベントまたはキャンペーン等の運営

3.3 未成年からの個人情報の取得について

お客さまが 16 歳未満の未成年の場合、お客さまはその個人情報の提供に際して保護者または法定後見人の同意を取得する必要があります。当社は、保護者または法定後見人の同意を得ない 16 歳未満の未成年から故意に個人情報を取得することはありません。

4. 外国にある第三者への個人情報の提供について

当社は、当社業務において個人データの取り扱いを委託する目的で、主に以下に記載の外国にある第三者（当社の海外関係会社および海外委託先）に個人データを提供しています。

外国の名称	個人情報の保護に関する制度
台湾	https://www.ppc.go.jp/files/pdf/taiwan_report.pdf
フィリピン	https://www.ppc.go.jp/files/pdf/philippin_report.pdf
カナダ	https://www.ppc.go.jp/files/pdf/canada_report.pdf
中華人民共和国	https://www.ppc.go.jp/files/pdf/china_report.pdf
オーストラリア連邦	https://www.ppc.go.jp/files/pdf/australia_report.pdf
アメリカ合衆国	https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf
インド	https://www.ppc.go.jp/files/pdf/india_report.pdf

個人情報保護委員会が定める、我が国と同等の水準にある外国の名称は記載しておりません。

5. 委託先の安全管理措置について

当社は、当社の業務の一部または全部の委託を目的として、本方針の定めに従い取得したお客さまの個人データや会社名などの情報をトレンドマイクロ株式会社、当社の海外関連会社、販売代理店ならびに業務委託先に対して、それらの情報の取り扱いを委託するために提供する場合があります。な

お、当社は当該提供に際し、適切な安全管理措置（契約の締結等）を講じたうえで実施し、移送伝送については、データベースへのアクセス権付与、電子メール、クラウドストレージの経由、記憶媒体などの方法により送付いたします。

6. 個人情報の開示請求について

6.1 開示請求手続き

お客さまは、当社に対し、適用法により認められる範囲でお客さまの個人データまたはこれにかかる第三者提供記録について、開示するよう請求することができます。開示請求に関しては、個人情報に関する問い合わせ窓口までご連絡ください。なお、開示請求にあたっては、別途当社が定める手続（個人情報開示等請求書を送付させていただきます。）および手数料 2,900 円が必要となります。開示請求により個人データの内容が不正確または誤りであることが判明した場合、当社は速やかに当該個人データの訂正もしくは削除に応じます。

6.2 開示の例外

6.1 の定めにかかわらず、以下のいずれかに該当する場合、当社はお客様の請求に応じない場合があります。

- (a) 開示により本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- (b) 開示により当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- (c) 開示により法令に違反することとなる場合
- (d) 開示の請求が本人からであることが確認できない場合
- (e) 前各号の他、お客さまの請求に応じることを当社が拒否することが適用法において認められる場合

7. 個人情報の保存期間について

お客さまによる当社の製品、サービスまたは Web ページの利用が終了するかまたは解除された場合であっても、その理由の如何を問わず個人情報の登録を行った事実に関する個人情報は当社が定める相当な期間保有され利用目的に基づき利用されることがあります。

8. 利用停止等について

お客さまは、お客さまの個人データにつき、法令の定めに基づき利用停止、第三者への提供の停止の申し出および利用目的の通知依頼を請求できるものとします。当該申し出等にあたっては、個人情報に関する問い合わせ先までご連絡ください。ただし、当社は法令で認められる範囲でその請求に応じない場合があります。

9. 個人情報に関する問い合わせ先

個人情報の取り扱いに関する問い合わせ先は、VicOne 株式会社 リスク管理担当 privacy@vicone.com となります。

10. 個人情報提供の任意性

お客さまによる個人情報の提供は任意ですが、本方針に定める個人情報を必要な範囲で提供いただかない場合には、当社の製品等または Web サイト等の利用できなくなる場合があります。

11. 本方針の変更について

本方針は、随時改訂されることがあり、本 Web ページにおいて常に最新版を公開しています。重要な変更や法令等に基づきお客さまの同意等を必要とする変更の際には、メールその他の通知方法によりお客さまに告知するとともに適宜必要な措置を行います。

2024 年 1 月 1 日制定

VicOne 株式会社